

Informativa Privacy Policy per i visitatori del sito telservicesrl.com



TELSERVICESRL
soluzioni energetiche

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali per i dati forniti direttamente dal Cliente Ex Art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679

Gentile Cliente, desideriamo informarla che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati") prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato a principi fondamentali, quali, ad esempio, la correttezza, la liceità, la trasparenza e la tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche Ai sensi dell'art. 13 del suddetto regolamento, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni inerenti la gestione del sito. La predetta informativa viene resa a coloro che interagiscono con i servizi web di Telservice srl, accessibili per via telematica all'indirizzo web www.telservicesrl.com (corrispondente alla home-page del portale in oggetto). L'informativa è resa solo per il sito web sopra menzionato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link e per loro non è in alcun modo responsabile.

1. Titolare del trattamento

Il "Titolare del trattamento" dei dati personali eventualmente trattati a seguito dell'utilizzo del presente sito internet, è la Società a Responsabilità Limitata "Telservice srl", nella persona dell'amministratore unico Domenico Galasso, via On. Francesco Napolitano I traversa, 64 80035, Nola (Na), P.I.V.A. 04115051213 C.F 04115051213

Per l'esercizio dei suoi diritti elencati al successivo punto 11 della presente informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, lei potrà contattare il titolare scrivendo amministrazione@telservicesrl.com

2. Oggetto del trattamento

La gestione delle email per la richiesta di informative riguardante i servizi offerti a seguito dell'invio dell'email mediante questo sito può comportare trattamenti di dati relativi a persone identificate o identificabili.

3. Base giuridica del trattamento

- Il trattamento si basa su conferimento volontario dei dati forniti dal richiedente delle informazioni su prodotti e servizi della Telservice S.r.L. (ai sensi art. 6 lett. b – il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso).
- Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il trattamento (art. 6 lett. c)
- Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del trattamento o di terzi (art. 6 lett. f)

4. Finalità del trattamento

- I dati personali forniti dagli utenti che accedono al sito ed eventualmente usufruiscono del servizio inviando direttamente una e-mail al titolare del trattamento dei dati saranno utilizzati al solo fine di eseguire il servizio richiesto.
- facilitare l'utilizzo del Sito nelle sue diverse sezioni e versioni, anche al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti agli utenti (ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul Sito), semplificare e personalizzare l'esperienza dell'utente. Tale finalità è adempiuta mediante l'utilizzo di cookie (per maggiori approfondimenti, si veda il punto 6 che segue);
- monitorare e prevenire eventuali frodi e utilizzi non autorizzati dei dati;
- difendere e/o far valere, in via giudiziale o stragiudiziale, diritti e interessi del Titolare dinnanzi a qualunque Autorità o ente competente sia in Italia che all'estero

5. Modalità del trattamento

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati del sito web, per sua stessa natura, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente (e del suo eventuale numero di telefono ove inserito), necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati inseriti. Telservice srl effettua trattamenti di dati personali nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni per le quali è richiesto il servizio, escludendo il trattamento quando le finalità perseguite possono essere realizzate mediante dati anonimi o modalità che permettono di identificare l'interessato solo in caso di necessità. Invitiamo i nostri utenti, nelle richieste di informazioni attraverso apposito indirizzo e-mail a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari, né tantomeno dati sensibili e/o giudiziari, riguardante la salute, dati genetici, dati biometrici, ai sensi dell'art. 9 c.d dati particolari. I dati saranno trattati con modalità elettronica.

6. Categorie di dati e Cookies

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente;

Dati personali: qualsiasi informazione riguardate una persona fisica identificata o identificabile come, generalità e recapiti, data di nascita, email, partita Iva, estremi carte di credito e debito forniti a saldo, data di arrivo e di partenza, servizi e prodotti acquistati riportati negli estratti conto e nei documenti fiscali. I dati personali trattati sono quelli conferiti direttamente dall'utente.

Per cookie s'intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer. Il testo viene scaricato in un file di piccole dimensioni. I cookies hanno diverse funzioni. Il portale, per ragioni strettamente tecniche di sicurezza informatica, fa uso di cookies di sessione (che vengono automaticamente cancellati dal browser dell'utente alla chiusura). Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale. L'uso di c.d.

cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

7. Comunicazione a categorie di destinatari

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di Telservice srl e sono curati solo dal titolare del trattamento o da suoi incaricati, da soggetti autorizzati o soggetti designati come responsabili del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

I dati sono conservati all'interno dell'Unione europea.

Desideriamo specificarle che i suoi dati non saranno ceduti a terzi né diffusi oltre le finalità sopra indicate.

8. Conservazione dei Dati

I dati da Lei forniti verranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi, a partire dalla data di richiesta delle informazioni. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione dei dati o fin quando l'utente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

9. Reclami

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuati da codesta istituzione avvenga in violazione di quanto previsto dal regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (WWW:GARANTEPRIVACY.IT), come previsto dall'articolo 77 del regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (articolo 79 del regolamento).

Desiderando risolvere celermente e nel miglior modo possibile le problematiche riscontrate dai nostri utenti, la invitiamo tuttavia a proporre un reclamo direttamente alla nostra azienda, inviando una mail a: amministrazione@telservicesrl.com

10. Finalità diverse da quelle per cui ha prestato consenso

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento Le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

11. Diritti dell'Interessato

Il titolare del trattamento agevola l'esercizio dei diritti da parte del soggetto interessato. Tali diritti sono esplicitati in dettaglio dal Regolamento Europeo 679/2016, negli articoli dal 15 al 22.

Le forniamo di seguito una sintesi per il corretto esercizio dei suoi diritti, rimandandola al testo del Regolamento Europeo se desidera una maggiore informazione:

Quale soggetto interessato, ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che la riguardano, nonché le informazioni inerenti le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali in questione, le

categorie dei destinatari a cui tali dati sono stati o verranno comunicati, in particolar modo se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (diritto di accesso).

Ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. (diritto di rettifica).

Le è riconosciuto il diritto alla cancellazione dei suoi dati, laddove i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o trattati. Altresì, tale diritto viene esercitato se revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Al contempo, può usufruire di tale diritto se ritiene che i suoi dati personali siano stati trattati in modo illecito. Altri casi vengono specificati nell'art.17 del Regolamento Europeo 679/2016 (diritto all'oblio)

Ha il diritto ad ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati da parte del titolare del trattamento. (diritto di limitazione).

Infine, ha il diritto a ricevere i dati personali che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. (diritto alla portabilità dei dati).

Modifiche all'informativa sulla privacy

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche alla presente pagina. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di pubblicazione sul sito.

Per qualsiasi richiesta di informazioni e/o chiarimenti contattare: Titolare del trattamento: Telservice S.r.L., via On. Francesco Napolitano I traversa, 64 80035, Nola (Na). 2 Pbx +39 0815126037, fax 0815126037 email: amministrazione@telservicesrl.com

Il titolare del trattamento dei dati

Telservice S.r.L.

Nola 05/05/2023